



mbw® zählt zu den Top-Herstellern im Werbemittelmarkt. Mit mehr als 60 Mitarbeitern und internationalen Fabrikanten entwickeln und produzieren wir hochwertige Geschenk- und Spielzeugartikel. Unsere über 40-jährige Erfahrung und sorgfältig aufgebaute Handelsbeziehungen zu Lieferanten in aller Welt machen uns zu einer erstklassigen Adresse für alle Kunden, die Qualität schätzen.

Neben einem leistungsstarken Lagerprogramm mit hoher Verfügbarkeit, designen und setzen wir speziell individualisierte Produkte um. Durch passgenau abgestimmte Custom-Made Lösungen stützen wir die Kommunikationsstrategien und Markenbotschaften europäischer Unternehmen. So sind wir fester Bestandteil vieler großer Marketing-Kampagnen.

Seit Jahren verfolgen wir eine nachhaltige und konsequente Digitalisierungsstrategie und suchen zur Verstärkung unseres Teams im Innendienst zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten und pro-aktiven Mitarbeiter/in als:

## **Kundenbetreuer im Innendienst (m/w/d) in Vollzeit**

### **So können Sie unser Team unterstützen:**

- Sie leben eine starke Service-, Kunden- und Verkaufsorientierung.
- Sie sind erfahren in allen Tätigkeiten des Vertriebs sowie im Bereich Auftragsmanagement/Auftragsbearbeitung.
- Sie sind organisiert, strukturiert sowie kooperativ und arbeiten gerne sowohl eigenverantwortlich als auch im Team.

### **Ihre Aufgaben:**

- Sie beraten Kunden, kalkulieren und erstellen Angebote und verfolgen diese nach.
- Eingegangene Aufträge wickeln Sie selbstständig ab, kommunizieren hierbei mit unseren externen Dienstleistern und organisieren den Transport mit Spediteuren und Frachtführern.
- Daneben arbeiten Sie eng mit unserem Kommissionier- und hausinternen Produktionsteam zusammen.
- Sie fungieren somit als erster Ansprechpartner für unsere Kunden in allen Belangen, stellen eine reibungslose Kommunikation sicher und sorgen für eine vollumfängliche Betreuung, von der Angebotserstellung bis hin zur Auftragsabwicklung, infolgedessen erfolgreiche und langfristige Kundenbeziehungen auf- und ausgebaut werden.

### **Das würde uns an Ihnen begeistern:**

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Bereich Groß- und Außenhandel, oder als Industriekaufmann/-frau.
- Sie sind sicher im Umgang mit den aktuellen Office-Anwendungen und sind es gewohnt, in einer ERP Angebote zu erstellen und Aufträge zu bearbeiten.
- Sie besitzen gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Vorzugsweise verfügen Sie über Kenntnisse in Corel Draw, Photoshop oder anderen Bildbearbeitungsprogrammen.

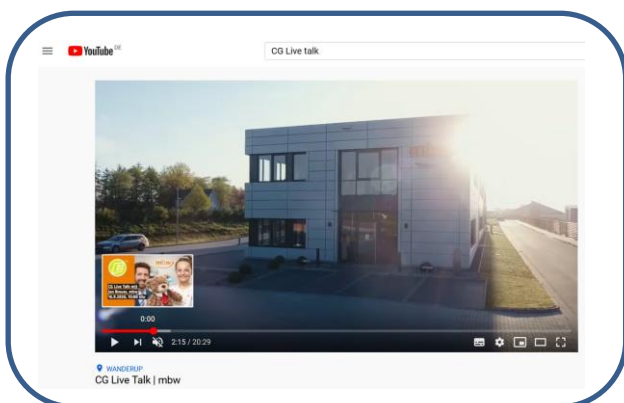
## Das bieten wir Ihnen an:

- Bei uns gibt es zahlreiche Mitarbeitervorteile: unter anderem bieten wir Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge, Job-Rad E-Bike-Leasing, eine wöchentliche Massagebehandlung mit geringer Zuzahlung, Shoppingvorteile via Corporate Benefits und vieles mehr...
- Unser Arbeitsplatz liegt im hohen Norden Deutschlands: Wir sind lokal verwurzelt und stärken unsere Region. Bei uns arbeiten Sie in unmittelbarer Nähe zu Flensburg, Husum und Schleswig – direkt zwischen den Meeren. Hier sind Sie verkehrstechnisch bestens angebunden und können sich im direkten Umfeld Ihres Arbeitsplatzes auch erholen, leben und wohnen.
- Sie können unseren Weg aktiv mitgestalten: Wir bieten viele Möglichkeiten, um Ihre Wünsche und Erfahrungen aktiv einzubringen. Ihre Kompetenz ist wertvoll für uns und wird entsprechend honoriert.
- Unser Arbeitsumfeld ist einmalig: Unser Unternehmen besteht bereits seit mehr als 40 Jahren. Bei uns arbeiten Sie mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung in flachen Hierarchien. Wir greifen Ihnen unter die Arme und leben den Team-Spirit.
- Wir handeln international auf Beschaffungs- und Vertriebssebene und entwickeln uns im E-Commerce stark weiter.
- Ein ausgezeichnetes Betriebsklima in einem generationsübergreifenden Familienunternehmen, das soziale Verantwortung übernimmt: [Das soziale Plus bei mbw® \(PDF\)](#)

Wir freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittstermins per E-Mail an [Bettina.Schuettpelz@mbw.sh](mailto:Bettina.Schuettpelz@mbw.sh) .

mbw Vertriebsges. mbH  
Bettina Schüttpelz  
Westerfeld 3  
24997 Wanderup  
[Bettina.Schuettpelz@mbw.sh](mailto:Bettina.Schuettpelz@mbw.sh)  
[www.mbw.sh](http://www.mbw.sh)

Nähere Informationen zu mbw® finden Sie im Internet unter [www.mbw.sh](http://www.mbw.sh) oder auf YouTube:



**mbw auf YouTube**

<https://youtu.be/Qj6aDNeCmAs>

